



Alstublieft.
Al uw belangrijke zaken binnen handbereik.



TECHNOLOGY TO ENJOY

SEAT FINANCIAL SERVICES

Financieren. Leasen. Verzekeren. Mobiliteit.

Index

/ Welkom bij SEAT Financial Services	3
/ Brandstof	4
/ Bekeuringen	5
Diefstal	
Hulpverlening	
/ Inleveren auto	6
/ Kenteken	7
/ Schade	8
Parkeervergunning	
/ Verzekering	9
/ Wijzigen gegevens berijder	10
Winterbanden	

Welkom bij SEAT Financial Services

SEAT Financial Services heet u van harte welkom als berijd(st)er van uw nieuwe leaseauto. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben we voor u een aantal praktische zaken over het gebruik van uw auto op een rij gezet. Mocht u na het lezen toch nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met onze BerijdersDesk. We zijn op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 te bereiken via 033 454 95 55 of berijdersdesk@seatfinancialservices.nl.

SEAT Financial Services BerijdersDesk
berijdersdesk@seatfinancialservices.nl
(033) 454 95 55

Op onze website www.seatfinancialservices.nl vindt u altijd alle actuele informatie over uw auto.

- / Vragen over het gebruik van uw auto
- / Informatie over de brandstofpas of het aanvragen van een nieuwe pas
- / Informatie over reparatie, onderhoud en het wisselen van uw banden
- / Aanvragen machtiging voor een parkeervergunning, kentekencard en groene kaart
- / Vragen over bekeuringen
- / Afmelden auto en verzoek tot innametransport
- / Informatie over schadeafhandeling

Voor dringende zaken als pech en schade staan we u natuurlijk 7 dagen per week, 24 uur per dag bij.

We wensen u veel rijplezier met uw nieuwe auto!

Brandstof

Brandstofpas

Indien brandstof in uw contract is inbegrepen, ontvangt u van ons bij aanvang van het contract een brandstofpas. Met deze pas kunt u bij bijna alle tankstations in Nederland terecht. Met deze pas kunt u, afhankelijk van uw contract, alle brandstoffen en vloeistoffen (koelvloeistof, ruitenwisservloeistof en olie) afrekenen.

Indien u een internationale brandstofpas met het DKV logo heeft, is het ook mogelijk om in het buitenland elektronisch af te rekenen. Toets na afloop van het tanken altijd uw kilometerstand in.

Vermissing brandstofpas

Bij vermissing, diefstal of defect van de pas kunt u contact opnemen met onze BerijdersDesk. Buiten werktijden kunt u de pas blokkeren via de website van Multi Tank Card, www.mtc.nl.



Brandstofdeclaratie

Indien brandstof in uw leasecontract is inbegrepen en u uw pas niet heeft kunnen gebruiken, kunt u uw brandstofkosten online via onze website declareren. De declaratie zal zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen.

Bekeuringen

Naar aanleiding van uw verkeersovertreding ontvangen we de bekeuring. Deze bekeuring zal naar u worden verzonden of doorbelast. U ontvangt daarbij een instructie hoe u de bekeuring kunt opvragen.

Diefstal

In geval van diefstal van uw auto dient u direct aangifte te doen bij de politie en de diefstal bij ons te melden via onze BerijdersDesk.

Hulpverlening

Mocht u onverhoopt toch stranden met uw auto dan kunt u altijd contact opnemen met onze BerijdersDesk via (033) 454 95 55. Pechhulp in zowel binnen- als buitenland is afhankelijk van uw contract. Meer informatie over de voorwaarden en tips omtrent hulpverlening staan vermeld op onze website. Wanneer u als gevolg van stranding met uw auto kosten heeft moeten maken welke onder de dekking van uw leasecontract vallen, kunt u deze kosten na overleg en akkoord van SEAT Financial Services bij ons declareren. We verzoeken u hiervoor het onderhoudsdeclaratieformulier op onze website in te vullen en dit samen met de originele nota's aan ons te verzenden. De declaratie zal zo spoedig mogelijk door ons in behandeling worden genomen.

Inleveren auto

Indien uw leasecontract ten einde loopt en u de auto wilt inleveren, kunt u op onze website informatie vinden over de inleverprocedure. U kunt uw Leaseauto inleveren bij onze vestiging in Hoevelaken (Amersfoort, Nijkerkerstraat 25a). Hier zal meteen een inname rapport voor u worden opgemaakt. Bij het inleveren van de auto wordt er gelet op zaken als kilometerstand, schades, etc. Dit wordt vastgelegd op het door u te ondertekenen innameformulier.

Of u kunt uw auto makkelijk laten inspecteren en innemen op locatie door onze innamepartner Macadam. Macadam is een onafhankelijk bedrijf dat gespecialiseerd is in het innemen en inspecteren van leaseauto's. Macadam zorgt ervoor dat uw leaseauto wordt geïnspecteerd en vervolgens wordt ingenomen en vervoerd naar ons Remarketing Center in Hoevelaken.



Kenteken

Verloren kentekencard

Bij aflevering van uw auto ontvangt u de kentekencard. In het geval van verlies of diefstal van uw kentekencard dient u hiervan aangifte te doen bij de politie. Op onze website kunt u vervolgens een nieuwe kentekencard aanvragen.

Verloren kentekenplaat

In geval van verlies of diefstal van uw kentekenplaat dient u hiervan aangifte te doen bij de politie. U kunt vervolgens bij uw dealer terecht om een nieuwe kentekenplaat te bestellen en te laten monteren*.

*Kijk voor de voorwaarden op onze website.



Schade

Wanneer u schade aan uw auto heeft geconstateerd verzoeken we u de schade uiterlijk binnen 48 uur te melden. Indien noodzakelijk schakelen we een hulpdienst in. Een eenzijdige schade (er is geen tegenpartij bij betrokken) kunt u online aanmelden via onze website. Bij een tweezijdige schade verzoeken we u een Europees schadeformulier naar ons toe te sturen. Dit kunt u doen via ons online formulier op onze website of via een mail met de benodigde bijlagen naar lm@vwvfs.nl. Bij inbraakschade, vernieling en/of vandalisme dient u aangifte te doen bij de politie. Zodra u de schademelding bij SEAT Financial Services heeft gedaan, zullen we contact met u opnemen zodat de schade zo snel mogelijk kan worden gerepareerd bij een door ons geselecteerd herstel bedrijf.

Ruitschade

In het geval van ruitschade neemt u contact op met onze BerijdersDesk. We maken voor u een afspraak bij een door ons geselecteerde partner. Voor ruitschade hoeft u geen schadeformulier in te vullen, behalve wanneer ruitschade ontstaan is door inbraak.

Parkeervergunning

Via onze website kunt u bij de BerijdersDesk een berijdersverklaring aanvragen voor een parkeervergunning.



Verzekering

Uw auto kan via SEAT Financial Services of rechtstreeks via de verzekeringsmaatschappij van uw organisatie zijn verzekerd. De aanwezige zakelijke of particuliere eigendommen in de auto zijn niet meeverzekerd. We adviseren u hiervoor een aanvullende verzekering af te sluiten.

Groene kaart

Indien verzekering in het contract is opgenomen, ontvangt u de groene kaart na aflevering van de auto en deze is gedurende de looptijd van het leasecontract geldig. Bij verlies of diefstal kunt u via onze website een nieuwe groene kaart aanvragen.

Wijzigen gegevens berijder

Zijn uw gegevens zoals adres of e-mailadres gewijzigd, dan verzoeken we u om ons hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te brengen. U kunt wijzigingen eenvoudig doorgeven aan onze BerijdersDesk of via onze website, www.seatfinancialservices.nl.

Winterbanden

Indien winterbanden zijn opgenomen in uw contract dan kunt u deze laten monteren en/of wisselen. Indien winterbanden nog niet in het contract zijn opgenomen, dan kunt u contact opnemen met uw wagenparkbeheerder. Uw wagenparkbeheerder kan winterbanden voor u aanvragen via zijn vaste contactpersoon. Actuele informatie over het wisselen van uw banden en het maken van een afspraak kunt u vinden op onze website. Daarnaast ontvangt u twee keer per jaar een mail met het verzoek uw banden te wisselen.

SEAT Financial Services BerijdersDesk, www.seatfinancialservices.nl, berijdersdesk@seatfinancialservices.nl, 033 454 95 55

SEAT FINANCIAL SERVICES

Financieren. Leasen. Verzekeren. Mobiliteit.

