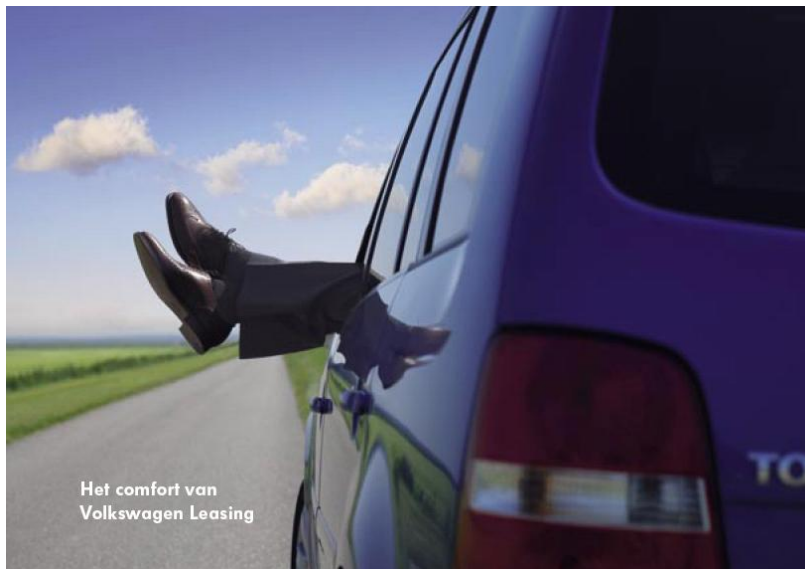


Volkswagen Leasing

Berijders handleiding



Inhoud

Algemeen

- Verlies kentekenbewijs
- Toevoeging accessoires
- Verzekering
- Vervangend vervoer
- Bekeuringen

Technische zaken

- Periodieke controles
- Reparatie, Onderhoud en Banden

Calamiteiten

- Hulpverlening
- Schade
- Diefstal van het voertuig

Adressen en telefoonnummers

Wij heten u van harte welkom als bestuur(d)(st)er van een lease-auto van Volkswagen Leasing. Uiteraard zijn wij blij met uw keuze om bij ons een auto te leasen. Speciaal voor u hebben wij deze berijdershandleiding samengesteld. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u ons tijdens kantooruren altijd bereiken. Alle belangrijke nummers en adressen vindt u op de laatste pagina van deze handleiding.

Wij wensen u veel rijplezier!.

In deze handleiding vindt u richtlijnen met betrekking tot uw lease-auto en hoe u in bepaalde gevallen het beste kunt handelen. De exacte regelingen zijn echter vastgelegd in het leasecontract, de eventuele verzekeringspolis en het instructieboekje van uw auto.

Algemeen

Verlies kentekenbewijs

Bij verlies of zoekraken van een (deel van een) kentekenbewijs dient u dit direct aan Volkswagen Leasing (033- 45 49 215) te melden. Afgifte van nieuwe kentekenpapieren neemt ongeveer 3 weken in beslag. De kosten voor het bestellen van een nieuw kentekenbewijs zijn te allen tijde voor uw rekening.

Toevoeging accessoires

Accessoires mogen nooit zonder toestemming van Volkswagen Leasing worden gemonteerd. Alleen op schriftelijk verzoek worden de in uw opdracht gemonteerde accessoires meeverzekerd.

Verzekering

Wanneer de component verzekering in uw leasecontract is opgenomen, ontvangt u een groene kaart. Op deze groene kaart staat aangegeven in welke landen de afgesloten verzekering geldt.

De in of op de auto aanwezige zakelijke of particuliere eigendommen zijn nooit meeverzekerd via de autopolis. Wij bevelen u aan hiervoor een andere verzekering af te sluiten.

De verzekeringspolis is altijd op kenteken gesteld. Dit betekent dat, na toestemming van Volkswagen Leasing, in principe iedereen die in het bezit is van een geldig Nederlands rijbewijs met de auto mag rijden.

Vervangend vervoer

In het leasecontract staat aangegeven of en in hoeverre u recht heeft op een vervangauto en in welke gevallen u dit zelf dient te betalen. Voor inzet van vervangend vervoer is toestemming vereist van Volkswagen Leasing. Zonder toestemming van Volkswagen Leasing zijn de kosten voor vervangend vervoer in principe voor uw eigen rekening. Volkswagen Leasing behoudt zich het recht voor zonder vergoeding van haar kant een auto in te zetten voorzien van een motor welke een ander type brandstof verlangt dan uw leaseauto. Uiteraard streeft Volkswagen

Leasing ernaar u te voorzien van gelijkwaardig vervangend vervoer. De kilometers die met de vervangauto worden afgelegd, worden beschouwd als te zijn afgelegd met de te vervangen auto.

Bekeuringen

In een aantal gevallen staat het kenteken op naam van Volkswagen Leasing. Eventuele bekeuringen worden dan ook door het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) aan Volkswagen Leasing verzonden. Volkswagen Leasing zal de bekeuring aan het CJIB voldoen en aan u doorbelasten. U als berijder ontvangt alleen een factuur waarop het kenteken en beschikingsnummer staat vermeld. Door middel van deze gegevens kunt u betreffende bekeuringen oproepen op www.vwleasing.nl. De bekeuring zal openen in pdf-formaat.

Indien u het niet eens bent met de bekeuring, kunt u in beroep gaan ondanks dat Volkswagen Leasing de bekeuring reeds voldaan heeft. U kunt telefonisch of via de website een machtiging aanvragen, welke u nodig heeft om in beroep te gaan.

Als het kenteken op naam van uw werkgever staat, ontvangt uw werkgever eventuele bekeuringen. Ook hier geldt dat u beroep kunt aantekenen nadat u de bekeuring voldaan heeft.

Bij een snelheidsovertreding van méér dan 30 kilometer ontvangt u een transactievoorstel inclusief een begeleidend schrijven. Indien u niet akkoord gaat met het transactievoorstel en de zaak wil laten voorkomen, dient u het opgelegde bedrag niet te betalen. Als het kenteken op naam van Volkswagen Leasing staat, wordt het transactie- voorstel daarom niet door Volkswagen Leasing voldaan, maar direct aan u doorgestuurd. Ook in dit geval heeft u een machtiging nodig indien u de zaak wil laten voorkomen. U kunt telefonisch of via de website een machtiging aanvragen.

Technische zaken

Periodieke controles

Eenmaal per week dient u de volgende zaken aan uw auto te controleren:

- Is het oliepeil nog toereikend, gebruik voor het bijvullen de juiste oliesoort en type;
- Is het koelvloeistofpeil toereikend;
- Is de bandenspanning nog correct;

- Zijn de banden in goede staat.

Wanneer u zich aan deze instructies houdt, garanderen wij u, voor zover dit in ons vermogen ligt, probleemloos autogebruik. Voor schades die ontstaan als gevolg van het niet uitvoeren van deze handelingen blijft u aansprakelijk. Uiterlijk 3 jaar na de op deel IA (het vroegere deel I) van het kentekenbewijs vermelde datum of op de vervaldatum van het huidige keuringsbewijs dient de auto een Algemene Periodieke Keuring, de zogenaamde APK, te ondergaan. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van deze keuring die in de praktijk meestal met een grote onderhoudsbeurt kan worden gecombineerd.

Reparatie, Onderhoud en Banden

Onderhoudswerkzaamheden en reparaties mogen alleen bij een officiële dealer van het door u gereden merk worden uitgevoerd, tenzij Volkswagen Leasing hiervoor haar toestemming heeft gegeven.

Calamiteiten

Hulpverlening

Indien u gestrand bent of wanneer u een andere calamiteit heeft, kunt u tijdens kantooruren met Volkswagen Leasing contact opnemen via het algemene telefoonnummer.

Buiten kantooruren kunt u bellen met de hulpdienst van Volkswagen Leasing, het telefoonnummer staat op de onderhoudspas welke in de auto aanwezig dient te zijn.

Schade

Volg altijd de aanwijzingen op uw Schade Aangifte Formulier!

Wanneer u schade heeft gereden dient hiervan altijd een (elektronisch)Schade Aangifte Formulier (SAF) volledig te worden ingevuld (dus de voor- én achterzijde), hoe klein de schade ook is. Het SAF dient binnen 48 uur bij Volkswagen Leasing aanwezig te zijn. U ontvangt van Volkswagen Leasing een bevestiging dat het SAF in goede orde is ontvangen en tevens een nieuw blanco exemplaar. Mocht u 7 dagen na versturen nog geen bevestiging hebben ontvangen, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de schadeafdeling van Volkswagen Leasing. Wanneer een schade niet door de verzekeraar wordt geaccepteerd, omdat het SAF te laat is ingestuurd, zijn de kosten voor uw rekening.

Indien de auto bij VVS verzekerd is (zie groene kaart) en het betreft een éénzijdige aanrijding (er is geen tegenpartij (voertuig of object) bij betrokken) kunt u deze schade melden via de website of telefonisch aan de schadeafdeling. In alle andere gevallen dient u een normaal schadeformulier te gebruiken. U kunt via de website een blanco schadeformulier aanvragen.

Wanneer het een inbraakschade betreft of een schade veroorzaakt in het buitenland, dient het SAF altijd vergezeld te gaan van een proces-verbaal.

Kleine voorruitbeschadigingen, zoals steenslag, kunnen vaak door middel van een harsinjectie worden hersteld. U moet hierop dan wel meteen actie ondernemen. Wanneer de ruit door middel van genoemde methode kan worden hersteld, heeft u geen eigen risico. Een schadeformulier is bij een ruitschade niet nodig. Bij iedere schade is er sprake van een eigen risico. Indien het een "verhaal schade" betreft, proberen wij het eigen risico te verhalen bij de verzekeraar van de tegenpartij. Indien het verhalen succesvol verlopen is, zullen wij het eerder aan u doorbelast eigen risico aan u crediteren.

Eventueel aan u gerichte papieren van de tegenpartij dient u onbeantwoord door te sturen aan Volkswagen Leasing.

LET OP

Schade die niet door u wordt gemeld, wordt bij beëindiging van het contract vastgesteld en aan u in rekening gebracht, aangezien verhaal bij de tegenpartij of bij de verzekeraar meestal is uitgesloten.

Zonder toestemming van Volkswagen Leasing mag geen enkele schade worden hersteld!

Diefstal van het voertuig

Bij diefstal dient u onmiddellijk bij de politie aangifte te doen en het verkregen proces-verbaal direct aan Volkswagen Leasing te faxen.

Het originele proces-verbaal dient u zo spoedig mogelijk tezamen met een volledig ingevuld SAF, autosleutels inclusief reservesleutels, in uw bezit zijnde delen van het kentekenbewijs en eventueel het radio- en of navigatiesysteemfrontje aangetekend naar Volkswagen Leasing te zenden.

Adressen en telefoonnummers

Terminalweg 20
3821 AJ Amersfoort
Postbus 1591
3800 BN Amersfoort

Tel: 033-4549215
Fax: 033-4549190

Info@vwleasing.nl
www.volkswagenleasing.nl